

Pregled/Analiza pokazatelja kvaliteta u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga u 2009. godini

Kvalitet zdravstvene zaštite podrazumeva stepen podudarnosti sa prihvaćenim principima i standardima kliničke prakse, stepen spremnosti za zadovoljavanje ukupnih pacijentovih potreba i stepen dostizanja željenih rezultata uz usaglašenost sa raspoloživim sredstvima.

Institut za javno zdravlje Niš (IZJZ Niš), Centar za analizu, plan i organizaciju zdravstvene zaštite, Odsek za kvalitet i ekonomiku u zdravstvu, nadležan je za sprovođenje i praćenje Programa kvaliteta u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga, kao i za pružanje stručno-metodološke pomoći u ovoj oblasti.

Program unapredjenja Kvaliteta zdravstvene zaštite u Republici Srbiji sprovodi se od 2004. godine. Mada u to vreme metodološki nije bio do kraja definisan, imao je jasno definisane ciljeve: kontinuirano praćenje i procenjivanje kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga; kontinuirano unapređivanje kvaliteta zdravstvene zaštite pružene pacijentu; kvalitet za zdravstvenog profesionalca i zdravstvenu ustanovu u celini. Kvalitet zdravstvene zaštite procenjivao se na osnovu odgovarajućih pokazatelja procesa i rezultata rada, kao i ishoda po zdravlje stanovništva. Jasno su definisani pokazatelji kvaliteta rada na različitim nivoima zdravstvene zaštite, utvrđene su i usvojene liste čekanja tamo gde je to bilo potrebno, definisan je način ispitivanja zadovoljstva korisnika zdravstvenom zaštitom, a kao novi pokazatelj, od 2007. godine se prati i zadovoljstvo zaposlenih.

Zajednički rad na programu Kvaliteta u mnogim segmentima rada zdravstvenih ustanova nišavskog i topličkog okruga dao je pozitivne pomake: u proteklom periodu nabavljeno je puno potrebne opreme, organizovane mnogobrojne edukacije u cilju unapređenja znanja zdravstvenih radnika, uvedene nove procedure, sprovedene potrebne kadrovske reorganizacije. U

ustanovama gde se važnost unapređivanja kvaliteta shvatila na pravi način i gde su pravi timovi radili na uočavanju propusta i korekcijama tamo gde je to bilo moguće, postignuti su izuzetni rezultati koji su prepoznati i u procesu rangiranja ustanova u 2008. godini.

Velike promene u sferi zakonodavstva i definisanja programa Kvaliteta ostvarene su 2007. godine: na osnovu člana 203 Zakona o zdravstvenoj zaštiti («Službeni glasnik RS» broj 107/05) Ministar zdravlja Republike Srbije je 2007. godine doneo *Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite* («Službeni glasnik RS» broj 57/07). Pravilnik definiše praćenje i prikazivanje *obaveznih*, kao i *preporučenih* pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite za sve nivoe zdravstvene zaštite.

U skladu sa Pravilnikom, Institut za javno zdravlje Republike Srbije «Milan Jovanović Batut» (IZJZ Srbije) sačinio je *Metodološko uputstvo za postupak izveštavanja o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite*, na osnovu koga sve zdravstvene ustanove prate i kontinuirano unapređuju kvalitet zdravstvene zaštite. Primeri brojnih zemalja širom sveta ukazuju na širenje pokreta za stalno unapređenje kvaliteta u zdravstvenim ustanovama, a mnogi autori ovo nazivaju "revolucijom kvaliteta" (Counte MA, Meurer S, 2001.). Aktivnosti na obezbeđenju kvaliteta su i nezaobilazni deo reformi sistema zdravstvene zaštite, koje imaju za cilj da uvećaju efektivnost i efikasnost uz održavanje određenog nivoa pravičnosti u pružanju zdravstvenih usluga. Razvijeni su različiti mehanizmi za procenjivanje, praćenje i obezbeđenje kvaliteta zdravstvene zaštite. Nisu svi mehanizmi podjednako uspešni: neki dijagnostikuju loš kvalitet, ali ga ne unapređuju, neki su samo doprineli razvoju nove administracije i birokratije uz veliku cenu i male rezultate. Ipak, samim tim što su ukazali na to da je kvalitet merljiv i da se loš kvalitet može prevenirati, praćenje i procenjivanje kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga dovelo je do značajnih pozitivnih promena u stavu zdravstvenih radnika i menadžmenta zdravstvenih ustanova.

Pokazatelji kvaliteta na primarnom nivou zdravstvene zaštite

1. Dom zdravlja Kuršumlja

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 7409,70
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 7,11
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,55
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je: 1,26
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,10
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,13
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 8,94
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 8,63
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2297,25
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 4786

2. Dom zdravlja Svrljig

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 7244,71
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 9,46
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,73
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je: 1,05
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,13
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,16
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 8,13
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 5,71
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 3560,50
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 1748,00

3. Dom zdravlja Niš

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 7362,03
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 1,38
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,09
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
0,27
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,03
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,02
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 16,42
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 9,17
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2861,67
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 2257,00

4. Dom zdravlja Žitoradja

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 8132,50
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 8,66
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,69
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,06
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,17
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,10
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 8,66
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 28,84
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina:
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina

5. Doma zdravlja Sokobanja

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 5300,09
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 8,18
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,69
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
0,97
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,17
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,09
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 31,41
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 27,34
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2442,33
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 1063,00

6. Dom zdravlja Ražanj

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlija na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 4026,56
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 10,62
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,66
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,55
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,11
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,14
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 6,56
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 7,34
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2158,00
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina 3655,00

7. Dom zdravlja Aleksinac

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlija na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 5682,09
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 4,26
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,26
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
0,70
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,02
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,02

- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 13,97
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 5,60
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 536,14
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 456,00

8. Dom zdravlja Prokuplje

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlija na nivou cele ustanove za 2009.godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 7790,88
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 4,68
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,32
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
0,66
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,07
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,03
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 23,32
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 5,60
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2376,00
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 2336,57

9. Dom zdravlja Merošina

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlija na nivou cele ustanove za 2009. godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 6560,81
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 8,02
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,59
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,20
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,12
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,14
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 4,95
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 7,62
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2429,00
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 2693,00

10. Dom zdravlja Gadžin Han

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlija na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 5278,13
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 10,22
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,63
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,30
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,11
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,11
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 1,64
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 89,56
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 805,75
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 1118,25

11. Dom zdravlja Blace

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 6678,92
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 12,58
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,75
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,66
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,11
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,15
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 5,63
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 6,57
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 1205,33
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 408,67

12. Dom zdravlja Doljevac

Pokazatelji kvaliteta rada u Domu zdravlja Kuršumlja na nivou cele ustanove za 2009.

godinu su sledeći :

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 5541,75
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 7,35
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 0,93
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
1,52

- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,36
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,25
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 37,13
- * Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina: 20,01
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba mlađih od 18.godina: 2021,75
- * Prosečan broj poseta po stomatologu osoba starijih od 18. godina: 1052,25

13. Zavod za zdravstvenu zaštitu zdravlja radnika

Pokazatelji kvaliteta rada u Zavodu za zdravstvenu zaštitu radnika na nivou cele ustanove su sledeći:

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 5718,82
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 2,79
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 2,79
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
0,61
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,06
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,09
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 3,91
- * Procenat radnika obuhvaćenih edukacijom iz oblasti rizika po zdravlje je 40,98
- * U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 125 zaposlenih Zavoda
za zaštitu zdravlja radnika.

13. Zavod za zdravstvenu zaštitu studenata

- * Prosečan broj poseta po lekaru je: 6566,13
- * Prosečan broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta je: 7,46
- * Prosečan broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta je: 2,57
- * Prosečan broj uputa za specijalističko-konsultativni pregled po lekaru na 100 poseta je:
3,46
- * Prosečan broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta: 0,21
- * Prosečan broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta je: 0,60
- * Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta je: 20,84
- * Procenat radnika obuhvaćenih edukacijom iz oblasti rizika po zdravlje je 54%
- * U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 39 radnika Zavoda
za zaštitu zdravlja studenata..

14. Zavod za Hitnu medicinsku pomoć

- * Broj poziva za prvi red hitnosti/izlazaka ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti je 2549

- * Reakciono vreme I 1,10 , reakciono vreme II 5,61 ,
- * Broj radjenih kardiopulmonalnih reanimacija 150
- * Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija 11,33
- * Procenat samostalno rešenih slučajeva na terenu 73,20

II SEKUNDARNA I TERCIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

1. Opšta bolnica Aleksinac

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja 8,19
 - * Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji 0,69
 - * Prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane 1,14
 - * Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove 3,32
 - * Broj porodjaja 416
 - * Broj povreda porodilja prilikom porodjaja 196
 - * Broj operisanih pacijenata u opštoj, spinalnoj i epiduralnoj anesteziji 52,31
 - * Stopa letaliteta operisanih pacijenata je 3,41
 - * Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata je 1,68
 - * Stopa letaliteta od infarkta miokarda 9,23
 - * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta 19,63
- U sticanju znanja i veština kroz edukaciju učestvovalo je 89 radnika Bolnice.

2. Opšta bolnica Prokuplje

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja 8,24
 - * Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji 0,61
 - * Prosečan broj preoperativnih dana lečenja za hirurške grane 1,27
 - * Broj porodjaja 732
 - * Broj povreda porodilja prilikom porodjaja 187
 - * Broj operisanih pacijenata u opštoj, spinalnoj i epiduralnoj anesteziji po hirurgu 49,13
 - * Stopa letaliteta operisanih pacijenata je 0,98
 - * Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata je 1,03
 - * Stopa letaliteta od infarkta miokarda 7,22
 - * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta 27,27
- U sticanju znanja i veština kroz edukaciju učestvovalo je 440 radnika Bolnice.

3. Specijalna psihijatrijska bolnica Gornja Toponica

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja (zbog posebne namene ove bolnice) 97,07
 - * Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji 0,39
 - * Stopa letaliteta od infarkta miokarda 70,59
 - * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta 93,33
- U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 154 radnika Bolnice.

4. Specijalna bolnica Ozren

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja 21,39
- * Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji 0,49
- * Opšta stopa letaliteta 2,80
- * Stopa letaliteta od infarkta miokarda *neadekvatno prikazan*
- * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta *neadekvatno prikazan*
- * Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu 0,70%

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 74 radnika Bolnice.

5. Specijalna bolnica Sokobanja

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja 21,39
- * Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji 0,4
- * Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove 0,14
- * Opšta stopa letaliteta
- * Procenat umrlih u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu
- * Stopa letaliteta od infarkta miokarda
- * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta

6. Institut za javno zdravlje Niš

- * Ukupan broj edukacija u ustanovi 223.
- * Broj centara 6.
- * Broj edukacija po unetim centrima 44,6.
- * Broj manifestacija u zajednici 64.
- * Broj stručnih konferencija 31.
- * Broj konferencija za štampu 40.
- * Broj medijskih nastupa na TV-u 54.
- * Broj medijskih nastupa na radiju 46
- * Broj pisanih medijskih nastupa 129.
- * Ukupan broj meseci nadzora nad bolničkim infekcijama praćenjem Incidencije 138.
- * Broj lekara specijalista epidemiologije u IZJZ Niš koji vrše nadzor nad bolničkim infekcijama 3.
- * Broj meseci sprovođenja epidemiološkog nadzora nad bolničkim infekcijama praćenjem incidencije 46.
- * Broj proverenih prijava novoobolelih (umrlih) od raka 6226.
- * Procenat proverenih prijava 100%.
- * Ukupan broj urađenih mikrobioloških analiza 387460.
- * Broj stručnih mišljenja na analizirane uzorke za higijenu i humanu ekologiju 19863.

- * Broj stručnih mišljenja na analizirane uzorke za higijenu i humanu ekologiju po lekaru 2837,57.
- * Broj mobilnih timova 3.
- * Broj analiziranih parametara u odeljenju za toksikologiju i sanitarnu mikrobiologiju 59856.
- * Broj analiziranih parametara u odeljenju za toksikologiju i sanitarnu mikrobiologiju po uzorku 7,94.

7. Zavod za transfuziju krvi

- * Broj davanja krvi u mobilnom timu 18152
- * Broj davanja krvi u ustanovi 3734
- * Prosečan broj davanja krvi DDK po lekaru 1215
- * Prosečan broj pregleda krvi DDK po lekaru 1268,11
- * Broj laboratorijskih analiza po lekaru 17278,17
- * Procenat kontrolisanih jedinica: eritrociti 416 , trombociti 544 , zamrznuta sveža plazma 0,88. .

8. Klinički centar Niš

Uporedna analiza obaveznih pokazatelja kvaliteta rada u KC za period od 2005. do 2009. godine

<i>Pokazatelj</i>	<i>2005.</i>	<i>2006.</i>	<i>2007.</i>	<i>2008.</i>	<i>2009.</i>
Opšta stopa letaliteta	2,72%	2,86%	2,77%	2,57%	2,76%
Stopa letaliteta od infarkta miokarda	11,65%	8,72%	9,62%	8,60%	8,38%
Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog infarkta	24,55%	25,18%	25,35%	19,20%	20,28%
Preoperativni dani lečenja	1,83	1,55	1,8	1,94	2,12
Broj operacija u opštoj anesteziji po lekaru	51,72	52,61	86,94	82,69	85,84
Prosečna dužina lečenja	8,33	8,17	8,20	7,26	6,85
<i>Novi obavezni pokazatelji od jula 2007. godine</i>					

rosečna dužina čekanja na zakazani prvi pregled			6,5	6,1	7,4
Procenat obdukovanih			27,95	25,56	26,50
Podudarnost kliničkih i obdukcioni dijagnoza			podaci nepotpuni	64,85	73,22
Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove			1,37	1,40	1,74
Stopa letaliteta operisanih pacijenata			2,51	2,16	2,36
Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata			2,18	1,56	1,67
Procenat porođaja obavljenih carskim rezom			19,64	21,71	23,74
Procenat hitnih slučajeva zbrinutih u prvom satu			93,51	92,08	91,29
Procenat uspešnih KPR			45,06	46,18	66,12
Procenat ponovnih hospitalizacija PTCA			1,21	1,02	1,80
Procenat ponovnih hospitalizacija Pace maker			0,36	0,47	1,00
Broj ležećih pacijenata sa dekubitalnim ranama			31	75	16
Broj komplikacija usled davanja anestezije			2	0	0
Broj ponovljenih operacija u istoj regiji			73	163	183
Broj mehaničkih jatrogenih oštećenja usled hir. interv.			5	1	0
Broj tromboembolijskih komplikacija			11	8	8
Stopa incidencije bolničkih infekcija na JIN			0,37%	0,76%	0,20%
Stopa incidencije bolničkih infekcija mokraćnog sistema			0,96%	0,88%	0,18%
Stopa incidencije bolničkih infekcije operativnog mesta			1,76%	3,06%	3,05%

Na osnovu navedenih podataka evidentan je trend smanjenja **stope letaliteta od infarkta miokarda**. U 2009. godini je manja i **stopa letaliteta od cerebrovaskularnog inzulta** u poređenju sa 2005, 2006. i 2007. godinom.

Opšta stopa letaliteta je, prema izveštaju Instituta za javno zdravlje Srbije (u daljem tekstu: **IZJZS**), u kliničkim centrima u Srbiji u 2007. godini za

grupaciju interne medicine iznosila 4,50%, za grupaciju hirurgije 3,70%, za pedijatriju 0,90% i za ginekologiju i akušerstvo 0,10%. U 2008. godini je opšta stopa letaliteta po grupacijama navedenim redom iznosila 3,51%, 2,82%, 0,93% i 0,02%. U KC je u 2009. godini opšta stopa letaliteta za grupaciju interne medicine iznosila 4,05%, za grupaciju hirurgije 2,78%, za pedijatriju 0,63% i za ginekologiju i akušerstvo 0,02%. Evidentno je da su za KC ovi podaci bolji, a opšta stopa letaliteta za grupaciju interne medicine odgovara proseku za sve kliničke centre u Srbiji.

Komisija za unapređenje kvaliteta rada se posebno angažovala na ažuriranju obdukcionih izveštaja i upoređenju kliničkih i obdukcionih dijagnoza. Iz Zavoda za sudsku medicinu i Centra za patologiju i patološku anatomiju KC obdukcioni izveštaji se često dostavljaju sa velikim kašnjenjem. S tim u vezi će se u 2010. godini insistirati na redovnom i blagovremenom dostavljanju obdukcionih izveštaja.

U KC je u 2007. godini **obdukovano** 28%, u 2008. godini 25,5%, a u 2009. godini 26,5% umrlih. Radi upoređenja navodimo da je u 2007. godini procenat obdukovanih u kliničkim centrima u Srbiji, prema izveštaju **IZJZS**, bio u KC Kragujevac 10%, u KC Vojvodine 96% i u KC Srbije 11%. U 2008. godini je obdukovano u KC Kragujevac 5%, u KC Vojvodine 42,5% i u KC Srbije 13%.

Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcionih dijagnoza u 2009. godini u KC (73,22%) je veći u poređenju sa 2008. godinom (64,85%). Prema izveštaju **IZJZS**, ova podudarnost je u kliničkim centrima u Srbiji 2007. godine iznosila u KC Kragujevac 39%, KC Vojvodine 96% i u KC Srbije 57%. U 2008. godini podudarnost je iznosila u KC Vojvodine 100% i u KC Srbije 67,2% (za KC Kragujevac – nema kompletnih podataka).

Broj preoperativnih dana lečenja u KC je u saglasnosti sa preporukama u odnosu na prevenciju bolničkih infekcija i odgovara proseku za kliničke centre u Srbiji.

U 2009. godini je kraća prosečna dužina lečenja (6,85 dana) u KC u odnosu na 2008. godinu (7,26 dana). Radi upoređenja navodimo da je u svim

kliničkim centrima u Srbiji, prema izveštaju IZJZS, prosečna dužina lečenja u 2008. godini iznosila 8,4 dana.

Pokazatelji koji se odnose na bezbednost pacijenata u KC su zadovoljavajući. Evidentan je trend smanjenja stope bolničkih infekcija na JIN. Prema izveštaju IZJZS za 2008. godinu ova stopa je u KC Kragujevac iznosila 0,07%, u KC Vojvodine 3,84% i u KC Srbije 2,90%. **Stopa incidencije infekcije operativnog mesta** u KC je u skladu sa doktrinarnim stavom i u modernim bolnicama se kreće u rasponu od 2,2% do 4,0%. Radi upoređenja navodimo da je u 2008. godini ova stopa u KC Kragujevac iznosila 3,83%, u KC Vojvodine 8,42% i u KC Srbije 1,72%.

Osim obaveznih pokazatelja kvaliteta rada Komisija za unapređenje kvaliteta rada je u 2009. godini dobila podatke i za **dva preporučena pokazatelja**:

- **ukupan broj umrlih posle apendektomije** (nije bilo umrlih pacijenata) i
- **ukupan broj umrlih posle holecistektomije** (3 pacijenta).

Liste čekanja se u OJ KC redovno mesečno prate. Procenat urađenih intervencija odnosno procedura sa listi čekanja u 2009. godini iznosi:

- u Centru za radiologiju za magnetnu rezonancu (MR) i CT, oko 50%, sa prosečnom dužinom čekanja, po lokalizacijama u rasponu od 30 dana (za CT endokranijuma i CT kičmenog stuba) do 60 dana za MR male karlice;
- u Klinici za ortopediju i traumatologiju za endoprotezu kuka (prema vrsti proteze) u rasponu od 15% do 41%, a za endoprotezu kolena 26,50%, sa prosečnom dužinom čekanja za endoprotezu kuka oko 300 dana, a za endoprotezu kolena 330 dana;
- u Klinici za kardiovaskularne bolesti za koronarografiju 50,00%, sa prosečnom dužinom čekanja 30 dana i
- u Klinici za očne bolesti za operaciju katarakte 40,00%, sa prosečnom dužinom čekanja 198 dana.

Pokazatelji u 2009. godini:

- * Prosečna dužina bolničkog lečenja 6,85.
- * Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove 1,74.
- * Prosečan broj preoperativnih dana lečenja 2,12.
- * Broj operisanih pacijenata u opštoj anesteziji po lekaru 85,84.
- * opšta stopa letaliteta za nivo zdravstvene ustanove 2,76%.
- * stopa letaliteta operisanih pacijenata 2,36.
- * Stopa letaliteta od infarkta miokarda 8,38.
- * Stopa letaliteta od cerebrovaskularnog insulta 20,28.
- * Broj porodjaja 3192.
- * Broj povreda porodilja prilikom porodjaja 581.
- * Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom 23,74.
- * Prosečna dužina čekanja na zakazani prvi pregled 7,4.
- * Procenat obdukovanih 26,50.
- * Podudarnost kliničkih i obdukcioni dijagnoza 73,22.
- * Procenat pacijenata upućenih u druge ustanove 1,74.
- * Stopa letaliteta operisanih pacijenata 2,36.
- * Stopa letaliteta neoperisanih pacijenata 1,67.
- * Procenat hitnih slučajeva zbrinutih u prvom satu 91,29.
- * Procenat uspešnih KPR 66,12.
- * Procenat ponovnih hospitalizacija PTCA 1,80.
- * Procenat ponovnih hospitalizacija Pace maker 1,00.
- * Broj ležećih pacijenata sa dekubitalnim ranama 16.
- * Broj komplikacija usled davanja anestezije 0.
- * Broj ponovljenih operacija u istoj regiji 183.
- * Broj mehaničkih jatrogenih oštećenja usled hirurške intervencije 0.
- * Broj tromboembolijskih komplikacija 8.
- * Stopa incidencije bolničkih infekcija mokraćnog sistema 0,18%.
- * Stopa incidencije bolničkih infekcija operativnog mesta 3,05%.

U sticanju znanja i veština kroz edukacije učestvovalo je 1639 zaposlenih. **Obnova i sticanje znanja i veština zaposlenih** se u OJ KC redovno prate. Počev od jula 2007. godine ovaj pokazatelj kvaliteta rada se analizira za sve zaposlene u KC uključujući Službu za pravne i ekonomsko-finansijske poslove i Službu za tehničke i druge slične poslove. U 2009. godini 59,52% zaposlenih u KC je bilo na nekom od oblika obnove i sticanja znanja i veština a organizovano je ukupno 573 stručnih radionica. Komisija za unapređenje kvaliteta rada je direktorima OJ dostavila spisak vodiča kliničke prakse koje je uradila Republička stručna komisija sa preporukom da organizuju njihovu prezentaciju na stručnim sastancima OJ.

Na osnovu napred navedenih podataka i upoređenja sa objavljenim pokazateljima kvaliteta rada u kliničkim centrima u Srbiji može se konstatovati zadovoljavajući nivo svih pokazatelja kvaliteta rada uz trend poboljšanja najznačajnijih pokazatelja u KC u posmatranom periodu.

Odsek za kvalitet i ekonomiku u zdravstvu

Pomoćnik direktora za kvalitet

DIREKTOR

Mr sc med Roberta Marković

Doc dr Zoran Milošević